

Informativa Buoni acquisto Centro Piave

Chi siamo e cosa facciamo dei tuoi dati personali?

IGD SIQ S.p.A., (di seguito anche il "titolare"), in qualità di titolare del trattamento, si preoccupa della riservatezza dei tuoi dati personali e di garantire ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione.

Il titolare mette in pratica al fine policy e prassi aventi riguardo alla raccolta e all'utilizzo dei dati personali e all'esercizio dei diritti che ti sono riconosciuti dalla normativa applicabile. Il titolare ha cura di aggiornare le policy e le prassi adottate per la protezione dei dati personali ogni volta che ciò si renda necessario e comunque in caso di modifiche normative e organizzative che possano incidere sui trattamenti dei tuoi dati personali.

Il Titolare ha nominato un responsabile della protezione dei dati interno al gruppo di appartenenza che puoi contattare se hai domande sulle policy e le prassi adottate dalla titolare. Il nome e i dati di contatto del responsabile della protezione dei dati sono i seguenti: dpo@gruppoigd.it.

Come raccoglie e tratta i tuoi dati il Titolare?

Il Titolare raccoglie e/o riceve le informazioni che ti riguardano, quali:

- o nome, cognome,
- o documento di identità in corso di validità
- o indirizzo di posta elettronica e
- o dati di pagamento (in caso di pagamento tramite POS)

Le informazioni personali che ti riguardano saranno trattate per:

1) Gestire la tua partecipazione all'iniziativa promossa dal Titolare

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene per dar seguito alla tua richiesta di partecipazione all'iniziativa promossa dal Titolare (gestione dell'acquisto dei buoni, dei pagamenti – se effettuati tramite POS –, la trattazione dei reclami, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo discendente dal rapporto, quali, la registrazione e l'archiviazione dei tuoi dati personali). In caso di acquisto mediante POS, gli obblighi a cui il Titolare deve adempiere in dipendenza del rapporto instaurato e di normative specifiche che lo disciplinano, sono, tra l'altro quelli di:

- tenuta della contabilità.

I tuoi dati personali vengono altresì trattati per prevenire frodi anche contrattuali. Infine, i tuoi dati (quale indirizzo telematico) saranno trattati per fornirti assistenza sui servizi oggetto del rapporto instaurato.

2) per la comunicazione a terzi e destinatari

Il trattamento dei tuoi dati personali avviene in dipendenza del contratto e degli obblighi, anche di legge e/o regolamentari, che ne derivano.

I tuoi dati saranno comunicati a terzi/destinatari qualora:

1. sia necessario per l'adempimento degli obblighi dipendenti dal contratto e da norme di legge che lo disciplinano (es. per la difesa dei tuoi diritti, per la denuncia alle autorità di controllo, etc.);

2. la comunicazione avvenga nei confronti di Consulenti informatici, Consulenti eventualmente coinvolti nella gestione amministrativa e contabile.

3) per l'attività di promozione commerciale

Se dai il consenso, il trattamento dei tuoi dati personali avviene l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi.

L'invio di materiale promozionale, attraverso l'utilizzo dei tuoi dati (quali nome, cognome, indirizzo e-mail) può avvenire per:

- e-mail

Il trattamento in questione avviene se presti il tuo consenso per l'utilizzo dei dati anche con riferimento alle modalità di comunicazione, sia tradizionali che automatizzate, con cui avviene il trattamento. Puoi sempre revocare il consenso interrompendo il trattamento.

Che cosa succede se non fornisci i tuoi dati?

I dati personali che ti riguardano e che ti identificano sono necessari al fine dell'adempimento della richiesta da te presentata o, che, se non forniti, rendono impossibile per il Titolare adempiere alle tue richieste.

Che cosa succede se non dai il tuo consenso al trattamento dei dati personali per finalità di marketing?

Il trattamento dei tuoi dati personali non avverrà per tali finalità; ciò non comporterà effetti per il trattamento dei tuoi dati per le finalità principali, né per quello per cui hai già dato il tuo consenso, se richiesto.

Nel caso tu abbia dato autorizzazione e dovessi successivamente revocarla o opposti al trattamento, i tuoi dati non saranno trattati più per tali attività di marketing, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli.

Come, dove e per quanto tempo vengono conservati i tuoi dati?

Come

Il trattamento dei dati che ti riguardano avviene attraverso mezzi e strumenti elettronici, nel caso in archivi elettronici protetti mediante misure di sicurezza efficaci e adeguate a contrastare i rischi di violazione, che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

Dove

I dati sono conservati in archivi cartacei, informatici e telematici situati all'interno dello Spazio economico europeo, ad esclusione delle casistiche sotto riportate, e sono assicurate misure di sicurezza adeguate.

Quanto tempo

I dati personali raccolti al fine di poter partecipare all'iniziativa del Titolare saranno conservati fino al termine della stessa (31/12/2025). Salvo i casi in cui si verificano, eventi che comportino l'intervento delle Autorità competenti, anche in collaborazione con i terzi/destinatari cui è demandata l'attività di sicurezza informatica dei dati del Titolare, a svolgere eventuali indagini sulle cause che hanno determinato l'evento.

In caso di pagamento tramite POS, i tuoi dati personali legati al pagamento saranno conservati per il tempo necessario al compimento delle attività legate alla gestione del rapporto instaurato con il Titolare (acquisto dei buoni) e fino ai dieci anni successivi alla sua conclusione (art. 2946 cc.) o da quando i diritti che da esso dipendono possono essere fatti valere (ai sensi dell'art. 2935 c.c.); nonché per l'adempimento degli obblighi (es. quelli fiscali e contabili) che rimangono anche dopo la conclusione del contratto (art. 2220 c.c.), ai cui fini Il Titolare deve conservare solo i dati necessari per il loro perseguimento.

Sono fatti salvi i casi in cui si dovessero far valere in giudizio i diritti derivanti dal contratto, nel qual caso i tuoi dati, solo quelli necessari per tali finalità, saranno trattati per il tempo indispensabile al loro perseguimento.

I dati personali trattati dal Titolare per le finalità di marketing (diretto, ricerche e indagini di mercato) saranno conservati per 36 mesi dal Titolare salvo qualora, a seguito di esercizio dei tuoi diritti, sti richieda di cancellare i dati.

È fatto comunque salvo il tuo diritto di opposti in ogni momento ai trattamenti fondati sul legittimo interesse per motivi connessi alla tua situazione particolare.

Quali sono i tuoi diritti?

Compatibilmente con i limiti soprattutto temporali stabiliti per il trattamento dei dati personali che ti riguardano, i diritti che ti sono riconosciuti ti permettono di avere sempre il controllo dei tuoi dati.

I tuoi diritti sono quelli di:

- accesso;
- rettifica;
- cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità.

I tuoi diritti ti sono garantiti senza oneri e formalità particolari per la richiesta del loro esercizio che si intende essenzialmente a titolo gratuito. Tu hai diritto:

- o ad ottenere una copia, anche in formato elettronico, dei dati di cui hai chiesto l'accesso. In caso dovessi richiedere ulteriori copie, il Titolare può addebitarti un contributo spese ragionevole;
- o ad ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento o anche l'aggiornamento e la rettifica dei tuoi dati personali e che alla tua richiesta si adeguino anche i terzi/destinatari nell'eventualità ricevano i tuoi dati, a meno che non prevalgano motivi legittimi superiori rispetto a quelli che hanno determinato la tua richiesta (es. indagini ambientali e contenimento del rischio determinato dall'emergenza gestita per loro tramite dal Titolare);

- ad ottenere ogni comunicazione utile in merito alle attività svolta a seguito dell'esercizio dei tuoi diritti senza ritardo e comunque, entro un mese dalla tua richiesta, salvo proroga, motivata, fino a due mesi che ti dovrà essere debitamente comunicata.
- Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la tua richiesta devi rivolgerti all'indirizzo privacy@gruppoigd.it.

A chi puoi proporre reclamo?

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, tu puoi presentare un reclamo all'autorità di controllo competente ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri in Italia dove hai la tua residenza abituale o lavori o se diverso nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del Regolamento (UE) 2016/679.

Prestazione del consenso

Se hai ricevuto la presente informativa e ne hai compreso il contenuto, il Titolare ti chiede di prestare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali per finalità di marketing per l'invio di comunicazioni promozionali e commerciali o per proporre informazioni e/o l'acquisizione di prodotti o servizi

- Sì presto il consenso
- No non presto il consenso